

ちょっと待って! STOP 詐欺の可能性ががあります

フィッシング詐欺やキャッシュカード詐欺、還付金詐欺など、特殊詐欺は年々多様化しています。
警察や役所などから、不安を煽る電話やメールが来いませんか?
すぐに行動に移すのではなく、まず詐欺を疑いましょう。

キャッシュカード詐欺

あなたの口座が
不正利用されています。
カードの確認が必要です!



フィッシング詐欺

名前: ○○○○
暗証番号: ××××××

HP情報
入力



その他の手口

あなたの口座が犯罪に
利用され、あなたに対し
被害届が出ています。
逮捕されないために、
指定する口座に
振り込みをしてください。

保険料の還付金があり
ます。手続きのため、
指定する口座に振り込み
をしてください。



✓ 特殊詐欺チェックリスト

- ☐ 暗証番号を教えてください
- ☐ お金が戻ってきます
- ☐ カードの交換が必要です
- ☐ カード・口座が悪用されています
- ☐ 警察がご自宅に伺います
- ☐ このままだと逮捕される可能性があります
- ☐ このやり取りを口外すると罪に問われます
- ☐ 期日までに対応を行わないと取引が制限されます
- ☐ 指示に従ってATMの操作をしてください



1つでも当てはまったら詐欺です!
すぐに電話を切って家族や身近な人に相談しましょう。

! 詐欺にだまされないためには

- 警察・公的機関を名乗る者から突然電話が来ても、一度電話を切り、申し出内容が正しいか確認するため電話をかけ直しましょう。その際、電話番号は自分で調べ直しましょう。
- 少しでも様子がおかしいと感じたら、家族や友人など身近な人に相談しましょう。事前に家族間で話し合っておくのも効果的です。
- 詐欺の手段は電話が8割近くを占めています。常に留守番電話機能を設定しておき、通話の録音や防犯機能が付いた迷惑電話防止機器を使いましょう。
- 警察・検察は個人のスマートフォンに突然ビデオ電話をすることはなく、国際電話で連絡することもあります。不審な点がないか、落ち着いて確認しましょう。

∥ JAバンクは被害拡大防止に向けて、店舗での「声掛けの徹底」に取り組んでいます。∥

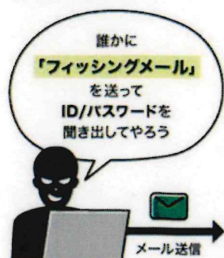
ATM付近で携帯電話を利用している方や窓口で多額の現金を引き出そうとしている方には、現金のご利用目的などを伺いすることがございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

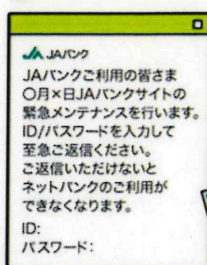


偽メールに気をつけてください

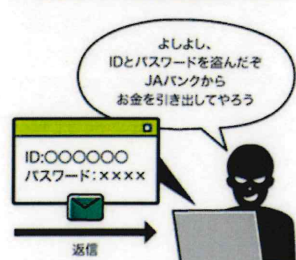
- ① JAバンクを装ったメールがくる



- ② IDとパスワードを伺うメールが届く



- ③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



- ④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

＜メールの件名＞ ※実際に確認されたもの

- ・【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみです。不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」

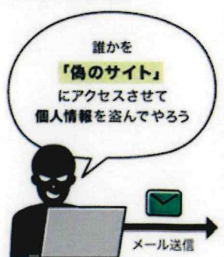
「@otp-auth.net」 「@janetbank.jp」

「info@mailers.ja-apis.org」

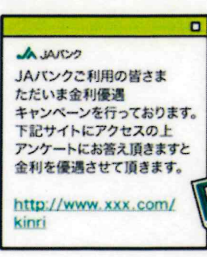


偽サイトに気をつけてください

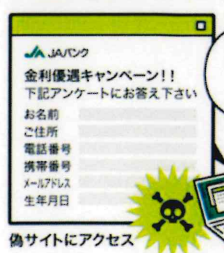
- ① JAバンクを装ったメールがくる



- ② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



- ③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



- ④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

＜要注意＞

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

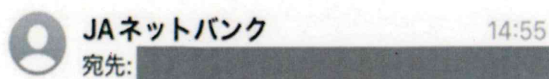
フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら・JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

**【注意】このようなメールはすべてフィッシングメール・詐欺メールです！
(1/4)**

2025年8月

- **実際に詐欺被害が確認されているメールの文例です。**
- **このようなメールには、絶対にアクセスしないようご注意ください！**

① 件名：【重要】お客様の資産保護のための本人確認のお願い



**【重要】お客様の資産保護
のための本人確認のお願い**

平素より、JAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、口座の不正利用や詐欺的開設といった金融犯罪が全国的に増加しており、特にSNSや不審なWebサイトを通じた悪用事例が多数報告されております。

JAネットバンクでは、すべてのお客さまに対し、継続的なご本人様確認をお願いしております。これは万が一の不正利用を未然に防ぎ、お客さまの大切な資産を保護するための重要な対策です。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※確認の時期はお客さまごとに異なります。

※2025年7月29日（火）までに、以下のリンクよりご本人確認をお願いいたします。

▼ ご本人確認リンク：

[ご本人確認はこちら](#)

ご回答完了後は、通常通りログイン・お取引いただけます。

※1日以内に確認が完了しない場合、アカウントのご利用に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- すでに口座取引に制限がかかっている場合、本手続きを完了しても制限が解除されない場合がございます。
- その他の重要なお手続きのご案内が表示される場合がございます。必ず画面のご案内をご確認ください。

【お問い合わせ窓口】

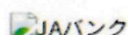
JAネットバンク カスタマーサポート
フリーダイヤル：[0120-058-098](tel:0120-058-098)
(受付時間：平日 9:00～17:00)

今後とも、JAネットバンクをよろしくお願い申し上げます。

本メールはシステムにより自動配信されていま

【注意】このようなメールはすべてフィッシングメール・詐欺メールです！ (2/4)

② 件名：JAネットバンクより重要なお知らせ（セキュリティ通知）



JAネットバンクより重要なお知らせ（セキュリティ通知）

平素よりJAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当行では、昨今の金融機関に対する不正アクセスや情報漏洩リスクの増加を受け、全利用者様の情報照合およびセキュリティ体制の見直しを実施しております。

特に、第三者による「なりすましログイン」や、不正な送金依頼などを未然に防止するため、ご本人様確認の厳格化を行っております。

本対応は、お客様の大切な口座資産・ご預金・お取引履歴の保全を目的とし、JAバンク全体のセキュリティ指針に基づいた義務的措置です。

つきましては、お客様ご自身による確認作業をお願い申し上げます。所定の確認手続きが一定期間内に完了しない場合は、口座機能の一部制限、またはログイン機能の保留措置が取られる可能性があります。

本手続きは、JAネットバンク利用規約第8条「適切な情報管理および本人確認義務」に基づき実施されております。

以下の専用ページよりアクセスのうえ、ご本人確認にご協力をお願いいたします。画面の案内に従って、丁寧に必要項目をご入力ください。所要時間は5～10分程度ですので、お時間に余裕のある際にご対応いただけますと幸いです。本確認は、お客様の大切なご資産と取引情報を保護するための重要な手続きです。

[本人確認はこちら →](#)

ご不明な点がある場合は、JAネットバンクサポートセンターまでご連絡いただくか、公式サイト内の「よあるご質問」をご確認ください。

お客様の資産保護と健全な金融取引環境の維持にご理解とご協力をお願い申し上げます。

※本メールは配信専用です。ご返信いただいても対応できかねますのでご了承ください。
※このお知らせは、JAバンクにご登録いただいているすべてのお客様を対象に送信しております。

全国農業協同組合連合会（JAバンク）

**【注意】このようなメールはすべてフィッシングメール・詐欺メールです！
(3 / 4)**

- ③ 件名：「本人確認完了で最大500ポイント」安全性も、暮らしもアップグレード
お手続きで安全を守り、ポイントで毎日をもっと豊かに。



本人確認アップグレード・セキュリティ強化のお願い

平素よりJAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。
金融庁のガイドライン及びセキュリティ強化月間に伴い、本人確認情報のアップグレードにご協力をお願い申し上げます。
期間中に所定の確認を完了されたお客さまには、感謝の気持ちとしてポイントを返呈いたします。

キャンペーン概要

- 対象：JAネットバンクご利用のお客さま
- 実施期間：2025年8月9日～8月31日
- 2項目確認完了：300ポイント返呈
- 3項目確認完了：500ポイント返呈

ポイントご利用例

- Dyson 掃除機やT-fal 調理器具などの家電・生活用品
- Amazon・Starbucks・QUOカード等のギフト券
- ご請求額の割引（1ポイント＝4円換算）

※ 本手続きは必ず公式サイト（<https://www.jabank.jp>）から行ってください。JAバンクを装った不審なメールやサイトにご注意ください。

公式サイトで本人確認を完了する

本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしません。
ご不明な点はJAバンクカスタマーサービス（0120-058-058）までお問い合わせください。
（平日 9:00～21:00 / 土日祝 9:00～17:00）

© 2025 JA Bank All Rights Reserved.

**【注意】このようなメールはすべてフィッシングメール・詐欺メールです！
(4 / 4)**

④ 件名：【重要なお知らせ】JAバンク：本人確認のご対応について



JAネットバンクより重要なお知らせです

平素よりJAネットバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客様の登録情報との照合により、ご本人様確認のお手続きをお願いしております。

これは、お客様の口座資産を安全に保護するためのセキュリティ強化措置です。

一定期間内にご対応いただけない場合は、一部機能のご利用を制限させていただく可能性がございます。

以下のボタンより、速やかにご本人確認手続きをお願いいたします。

本人確認はこちら →

※ 本確認はメール受信後 2時間以内 をお願いいたします。

本対応は、JAネットバンク利用規約 第8条「お客様による適切な情報管理」に基づいております。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

本メールは送信専用です。返信には対応しておりません。

ご不明な点は、JAネットバンク公式サイトをご確認ください。

全国農業協同組合連合会 (JAバンク)